



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৮

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

১০ জুলাই ২০১১ কুমিল্লা পৌরসভা ও কুমিল্লা সদর দক্ষিণ পৌরসভাকে একত্রিত করে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন গঠনের পর থেকে নগরীকে একটি পরিকল্পিত আধুনিক, সবুজ শহর গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো উন্নয়ন, রাস্তা-ঘাট, ফুটপাথ, ড্রেইন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা, পানি নিষ্কাশন ইত্যাদি জরুরী প্রকল্পসমূহ হাতে নেয়া হয় এবং সে লক্ষ্যে কাজ সম্পন্ন করা হয়। ইতোমধ্যে সিটি কর্পোরেশনে উন্নয়ন সহায়তা তহবিল, নিজস্ব তহবিল, CGP (JICA), MGSP, DPP প্রকল্পের মাধ্যমে ৮৫ কিঃমিঃ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ, ৬৬ কিঃমিঃ রাস্তা উন্নয়ন, ৪০ কিঃমিঃ ড্রেইন উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ, ১২.০০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, ৫টি বাজার উন্নয়ন, ৪১ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন, ৯৮০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত, ১১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। পাশাপাশি ডোর টু ডোর আবর্জনা সংগ্রহ ও অপসারণ পদ্ধতির উন্নয়ন, ক্লিনিক্যাল বর্জ্য ও হোটেল রেস্তোরাঁর বর্জ্য অপসারণের জন্য পৃথক সংস্থাকে দায়িত্ব দেয়া, আবর্জনা সংগ্রহের জন্য নতুন ৩টি রোড রোলার, ১টি ডাম্প ট্রাক সংযোজন, ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা, ২৪.০০ কিঃমিঃ প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন, ড্রেইন/ নর্দমা পরিষ্কার করা হয়েছে। নগরীর সৌন্দর্য বর্ধনের জন্য বিভিন্ন রাস্তার সংযোগস্থলে প্রায় ১২টি ফোয়ারা, গার্ডেন লাইট, অধিকাংশ রাস্তার পাশে সৌন্দর্য বর্ধক গাছ দিয়ে বাগান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগরীর অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন এবং নগরীর পর্যটনিকায়ন ব্যবস্থার প্রবর্তন, নগরকে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও সবুজ রাখা, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা সংহতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নগর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য ৮০কিঃমিঃ রাস্তা, ৭০মিঃ ব্রীজ-কালভার্ট, ৩০ কিঃমিঃ ড্রেইন, ১০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ, ০১টি বাস টার্মিনাল, ০১টি ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বি.সি. রাস্তার পরিবর্তে আর.সি.সি. ও সি.সি. রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য ১টি হাইওডার, ১টি আন্ডারপাস/ ওভারপাস, ১টি পাবলিক কার পার্কিং নির্মাণ করার পরিকল্পনা নেওয়া হবে। চিত্তবিনোদনের জন্য ১টি শিশু পার্ক, ১টি এমিউজমেন্ট পার্ক নির্মাণ ও উন্নয়ন করার পরিকল্পনা নেওয়া হবে। নগরবাসীর জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার ব্যবস্থা নেওয়া হবে। নগরে পরিকল্পিতভাবে ১টি উপ-শহর তৈরী করার পরিকল্পনা নেওয়া হবে। বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পর্যটনিকায়ন পদ্ধতির প্রবর্তনের পরিকল্পনা নেওয়া হবে। নগরকে পরিচ্ছন্ন ও সবুজায়ন করার জন্য এবং রাস্তার পাশে ফুটপাথে ছায়াপ্রদানকারী ও সৌন্দর্য বর্ধক গাছ লাগানোর উদ্যোগ নেওয়া হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসরে উন্নয়ন সহায়তা তহবিল, নিজস্ব তহবিল, CGP (JICA), MGSP, DPP প্রকল্পের মাধ্যমে ১৫ কিঃমিঃ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ, ১২ কিঃমিঃ রাস্তা উন্নয়ন, ৫ কিঃমিঃ ড্রেইন উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ, ২ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, ১টি বাজার উন্নয়ন, ১৫মিঃ কালভার্ট উন্নয়ন।
- জলাবদ্ধতা দূরীকরণের জন্য ড্রেইন/ নর্দমা পরিষ্কার এবং ২৪ কিঃমিঃ খাল পুনঃ খনন।
- প্রকল্পের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবা ও আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।
- ই-ট্রেড লাইসেন্স এর মাধ্যমে ট্রেড লাইসেন্স করণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ~~জুলাই~~ মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর (কুমিল্লা)

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই অবকাঠামো নির্মাণ ও আর্থ-সামাজিক মান উন্নয়নের সাহায্যে নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন;
২. পরিবেশগত উন্নয়ন;
৩. নাগরিক উপকারিতার উন্নয়ন;
৪. স্থানীয় পর্যায়ে প্রস্তাব বাস্তবায়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবর্জনা অপসারণ, সংগ্রহ এবং উহার ব্যবস্থাপনা;
২. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা;
৩. পানি সরবরাহ ও পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা;
৪. বাজার ও মার্কেট উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৫. নগর এলাকার রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্ট, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৬. বৃক্ষরোপণ, রাস্তা সুশোভিতকরণ ও পার্ক উন্নয়ন;
৭. রাস্তা আলোকিতকরণ

সেকশন ২  
দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		প্রকৃত অর্জন#	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯			২০১৯-২০	২০২০-২১		
সড়ক উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ	কভারেজ	শতকরা হার	৪০	৪৫	৫০	৫০	৫০	৫০	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা হার	৭০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	
রাস্তা আলোকিতকরণ	কভারেজ	শতকরা হার	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, তথ্যমিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	ব্যবক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য প্রতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জন	১৯-১৫০০ ২০২০-২১	১৯-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১					প্রকৃত উর্জন	১৯-১৫০০ ২০২০-২১		
										কর্মসম্পাদন	উর্জন	উর্জন	উর্জন	উর্জন				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	ব্যবক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য প্রতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জন	১৯-১৫০০ ২০২০-২১	১৯-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	০১-১৫০০ ২০২০-২১	
[১] যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন;	২৪	[১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		[১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.৩] রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	মিটার	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৪] সিটি সেটার/বাজার উন্নয়ন	[১.৪.১] সিটি সেটার/বাজার উন্নয়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৫] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৫.১] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	মিটার	২	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৭] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৭.১] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৮] ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৮.১] ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৯] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.১০] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[১.১০.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	সমষ্টি	শতকরা বার	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[১.১১] রাস্তার পাশে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ	[১.১১.১] রাস্তার পাশে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	লাভমাত্রা/নির্দেশক					প্রকল্প ২০১৬-১৭	প্রকল্প ২০১৭-১৮		
									অসাধারণ	জতি উত্তম	ভিত্তম	মান	নিম্নে				
							%০৫	%০৬	%০৭	%০৮	%০৯	%১০					
[৩] নাগরিক উপকারিতার উন্নয়ন;	১৬	[২.৫] রাস্তার পার্শে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৫.১] রাস্তার পার্শে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	বিঃমিঃ	২	২	২	২	২	২	২	০	৪	০		
			[২.৬] ডেইন/ নর্দমা পরিষ্কার	সমষ্টি	বিঃমিঃ	২	২	২	২	২	২	২	২	০	৪	০	
			[২.৬] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	সমষ্টি	বিঃমিঃ	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			[৩.১] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	সমষ্টি	বিঃমিঃ	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
			[৩.২] নিরাপদ পানি উৎপাদন	সমষ্টি	সৈনিক মিলিয়ন লিটার	৪	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১	৪০১
			[৩.৩] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭
			[৩.৪] মশক নাশক ওষধ ছিটানো	সমষ্টি	% কভারেজ	৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪

দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসামান্য	১০০%	জতি উত্তম	৯০%	উত্তম			৮০%
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে প্রস্তাব বাস্তবায়ন	১৫	[৪.১] মাসিক সভাকরণ	[৪.১.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১০	১২	১০	১২	১২	১২	
		[৪.২] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০	১০০	১০০	১০০.৫	১১৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০৫
		[৪.৩] স্থায়ী কমিটির	[৪.৩.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৬	৫৬	৫৬	৫০	৪৫	৫৬	৫০	৫৬	৫৬	৫৬
		[৪.৪] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৪.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৭	৫৭	৫৭	৭৪	৬৬	৫৭	৫০	৫৭	২০	১০০
		[৪.৫] জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণকৃত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৪	৩৪	৩৪	৩১	২৭	২৮	২০	৩৪	৩৪	৩৪
		[৪.৬] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	পরিমাণ (লাক্ষ)	২	৩২	৩২	৩২	৪৬	৪১.৪	৩২	৩২	২৭.৬	৫০	৫৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত উত্তরণ	মধ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									%০২	%০৫	%০৭	%০৯	%১০	%১১	%১২		
[২] কর্মসম্পাদনে দক্ষতা ও আনন্দন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি বাস্তবায়ন	গড়	%	১			০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬		
			[১.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১				০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	
			[১.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	গড়	%	১					০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
			[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	তারিখ	তারিখ	১					১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০
			[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উচ্চাধীন উদ্যোগ/সুত্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	১					১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০
			[১.৪] সেবা সহজিকরণ	তারিখ	তারিখ	০.৫					১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৫.২০
			[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	গড়	%	০.৫					১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	সমষ্টি	%	০.৫					০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭
			[১.৭] বিভাগীয় মানবা নিষ্পত্তি	গড়	%	১					১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.৮] তথা বাতায়ন স্থাননাগদকরণ	গড়	%	১					১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সফরসম্মিলনিক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] দাপ্তরিক কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ জনস্বাস্থ্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনস্বাস্থ্য	১										
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১										
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫				০৫						
			[২.১.৪] মঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফলিক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫				৩১.০২.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
			[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১						০৫				
			[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১						০৫				
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.১০.১৯	২০.১১.১৯	২৫.১২.১৯	২৫.০২.২০	৩১.০২.২০		
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	গড়	%	০.৫						০৫				
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫						০৫				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫						০৫				
[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন		[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত	[২.৪.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত	গড়	%	১										
			[২.৪.১.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					০৫					
			[২.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিকল্পনা বাস্তবায়ন চাহিদা চূড়ান্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫				৩১.১১.১৯	১৫.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০			

বৈশিষ্ট্য উদ্দেশ্য	বৈশিষ্ট্য উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সাক্ষরতার/নির্ধারিত					প্রকল্প প্রকল্প ২০২০-২১	প্রকল্প প্রকল্প ২০২১-২০২২	
									জমা	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন [৩.৪] স্থানীয় ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা [৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	১৯.০৮.১৯	১৯.০৮.১৯	১৯.০৮.১৯	১৯.০৮.১৯	১৯.০৮.১৯	১৯.০৮.১৯	
			[৩.১.২] বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫										
			[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২					৩					
			[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫										
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫										
			[৩.৪.১] স্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫										
			[৩.৪.২] অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫										
			[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১										
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫										
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

২৬ জুন ২০১৯

তারিখ



সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৬/৬/২০১৯

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিওসিসি	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
২	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
৩	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৪	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গভার্নমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৫	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
৬	বি.সি	বিটুমিনাস কাপোর্টিং
৭	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কনক্রিট
৮	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট
৯	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১০	সিজিপি	সিটি গভারনেন্স প্রজেক্ট
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সঙ্ঘালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ১৩ কিঃমিঃ রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৭ কিঃমিঃ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৩] রাস্তায় ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রাস্তায় ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ২২ কিঃমিঃ রাস্তায় ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৪] সিটি সেটোর/বাজার উন্নয়ন	[১.৪.১] সিটি সেটোর/বাজার উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ১টি সিটি সেটোর/বাজার উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৫] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৫.১] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৪৫ মিটার রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ১.৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৭] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৭.১] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ১.৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.২] ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.২.১] ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৫ কিঃমিঃ ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.২] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.২] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৩ কিঃমিঃ ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৩] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত দৈনিক বর্জ্য	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৩ কিঃমিঃ ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৪] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ	[১.৪.১] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৮০% বর্জ্য অপসারণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৫] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৩ কিঃমিঃ রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৬] ডেইন/ নদমা পরিষ্কার	[১.৬.১] ডেইন/ নদমা পরিষ্কার সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৩ কিঃমিঃ রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[১.৭] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/ পুনঃখনন	[১.৭.১] ডেইন/ নদমা পরিষ্কার সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ১২৫ কিঃমিঃ ডেইন/ নদমা পরিষ্কার	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৩.১] সড়ক বাতি সংস্কার/সেলামত	[৩.১.১] পুনঃখননকৃত খাল	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ২৪ কিঃমিঃ খাল পুনঃখনন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৩.২] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[৩.২.১] সড়ক বাতি সংস্কার/সেলামত সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ২৫০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি সংস্কার/সেলামত	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৩.৩] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন সেরামত	[৩.২.২] উৎপাদিত পানি	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ১০৪ মিলিয়ন লিটার/ দৈনিক উৎপাদন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৩.৪] মশক নাশক ঔষধ ছিটানো	[৩.৩.১] সেরামতকৃত পাইপ লাইন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৮০টি স্থানে পাইপ লাইন সেরামত	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৪.১] মাসিক সভাকরণ	[৩.৪.১] ঔষধ ছিটানো সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধমে ৫০% আবাসিক এলাকার ঔষধ ছিটানো।	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৪.২] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.১.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধমে ১২ টি মাসিক সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৪.৩] স্থায়ী কমিটির	[৪.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধমে ১৪৫ টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
	[৪.৩.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধমে ৫৬টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাণিজ্যিক কার্যক্রম/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৪] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৪.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৮২ টি প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৪.৫] জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণকৃত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৩৪ জন জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		
[৪.৬] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের ৪৬ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন		

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	উৎপাদিত পানি	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য সহযোগিতা	নগরবাসীর পানির চাহিদা মেটানো	নগরবাসীর আশানুরূপ পানি সরবরাহ প্রাপ্তিতে বাধা