



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৮

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

১০ জুলাই ২০১১ কুমিল্লা পৌরসভা ও কুমিল্লা সদর দক্ষিণ পৌরসভাকে একত্রিত করে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন গঠনের পর থেকে নগরীকে একটি পরিকল্পিত আধুনিক, সবুজ শহর গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো উন্নয়ন, রাস্তা-ঘাট, ফুটপাথ, ড্রেইন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা, পানি নিষ্কাশন ইত্যাদি জরুরী প্রকল্পসমূহ হাতে নেয়া হয় এবং সে লক্ষ্যে কাজ সম্পন্ন করা হয়। ইতোমধ্যে সিটি কর্পোরেশনে উন্নয়ন সহায়তা তহবিল, নিজস্ব তহবিল, CGP (JICA), MGSP, DPP প্রকল্পের মাধ্যমে ৮৯ কিঃমিঃ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ, ৭০ কিঃমিঃ রাস্তা উন্নয়ন, ৫০ কিঃমিঃ ড্রেইন উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ, ১২.০০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, ৫টি বাজার উন্নয়ন, ৪২ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন, ৯৮০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত, ১১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। পাশাপাশি ডোর টু ডোর আবর্জনা সংগ্রহ ও অপসারণ পদ্ধতির উন্নয়ন, ক্লিনিক্যাল বর্জ্য ও হোটেল রেস্টোরার বর্জ্য অপসারণের জন্য পৃথক সংস্থাকে দায়িত্ব দেয়া, আবর্জনা সংগ্রহের জন্য নতুন ৩টি রোড রোলার, ১১ টি ড্রাম্প ট্রাক (ছোট), ৪ টি ড্রাম্প ট্রাক (বড়), ২ টি কম্পেকটর, ২ টি ভাকুয়াম ক্লিনআর, ২ টি ওয়াটার ভাউচার, ১ টি বড় ও ১ টি ছোট এক্সভেটর, ১ টি হইল লোডার, ৩ টি পে লোডার সংযোজন, ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা, ২৪.০০ কিঃমিঃ প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/ পুনঃখনন, ড্রেইন/ নর্দমা পরিষ্কার করা হয়েছে। নগরীর সৌন্দর্য বর্ধনের জন্য বিভিন্ন রাস্তার সংযোগস্থলে প্রায় ১২টি ফোয়ারা, গার্ডেন লাইট, অধিকাংশ রাস্তার পার্শ্বে সৌন্দর্য বর্ধক গাছ দিয়ে বাগান করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগরীর অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন এবং নগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার প্রবর্তন, নগরকে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও সবুজ রাখা, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা সংহতকরণ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

নগর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য ৭৫ কিঃমিঃ রাস্তা, ৭০মিঃ ব্রিজ-কালভার্ট, ২৫ কিঃমিঃ ড্রেইন, ১০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ, ০১টি বাস টার্মিনাল, ০১টি ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বি.সি. রাস্তার পরিবর্তে আর.সি.সি. ও সি.সি. রাস্তা করা সহ যানজট নিরসনের জন্য ২ টি ফ্লাইওভার, ১টি আন্ডারপাস/ ওভারপাস, ১টি পাবলিক কার পার্কিং নির্মাণ করার পরিকল্পনা নেওয়া হবে। চিত্রবিনোদনের জন্য ১টি শিশু পার্ক, ১টি এমিউজমেন্ট পার্ক নির্মাণ ও উন্নয়ন করার পরিকল্পনা নেওয়া হবে। নগরবাসীর জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার ব্যবস্থা নেওয়া হবে। নগরে পরিকল্পিতভাবে ১টি উপ-শহর তৈরী করার পরিকল্পনা নেওয়া হবে। বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পয়ঃনিষ্কাশন পদ্ধতির প্রবর্তনের পরিকল্পনা নেওয়া হবে। নগরকে পরিচ্ছন্ন ও সবুজায়ন করার জন্য এবং রাস্তার পার্শ্বে ফুটপাথে ছায়াপ্রদানকারী ও সৌন্দর্য বর্ধক গাছ লাগানোর উদ্যোগ নেওয়া হবে।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- □ ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে উন্নয়ন সহায়তা তহবিল, নিজস্ব তহবিল, CGP (JICA), MGSP, DPP প্রকল্পের মাধ্যমে ১৬ কিঃমিঃ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ, ১৩ কিঃমিঃ রাস্তা উন্নয়ন, ৭ কিঃমিঃ ড্রেইন উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ, ২ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, ১টি বাজার উন্নয়ন, ১৫মিঃ কালভার্ট উন্নয়ন।
- □ জলাবদ্ধতা দূরীকরণের জন্য ড্রেইন/ নর্দমা পরিষ্কার এবং ২৪ কিঃমিঃ খাল পুনঃ খনন।
- □ প্রকল্পের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবা ও আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর (কুমিল্লা)

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই অবকাঠামো নির্মাণ ও আর্থ-সামাজিক মান উন্নয়নের সাহায্যে নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. পরিবেশগত উন্নয়ন
৩. নাগরিক উপকারিতার উন্নয়ন
৪. স্থানীয় পর্যায়ে প্রস্তাব বাস্তবায়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবর্জনা অপসারণ, সংগ্রহ এবং উহার ব্যবস্থাপনা;
২. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা;
৩. পানি সরবরাহ ও পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা;
৪. বাজার ও মার্কেট উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৫. নগর এলাকার রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্ট, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৬. বৃক্ষরোপণ, রাস্তা সুশোভিতকরণ ও পার্ক উন্নয়ন;
৭. রাস্তা আলোকিতকরণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সড়ক উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ	কভারেজ	শতকরা হার	৪৫	৫০	৫০	৫০	৫০	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা হার	৭০	০৭	০৭	০৭	০৭	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	
রাস্তা আলোকিতকরণ	কভারেজ	শতকরা হার	৮	০৭	০৭	০৭	০৭	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%				
[২] যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	[১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	৫	৯.০	১৩.০	১৪.০	১২.৬	১১.২	৭.২	৪.৭	৪.৭	১৬.০	
		[১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	৫	৫.০	৭.০	৪.০	৭.২	৬.৮	৪.৮	৪.৮	৪.৮	৯.০	
		[১.৩] রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমাপ্তি	মিটার	৪	১৫.০	২২.০	২৪.০	২২.৬	১৯.২	১৬.৭	১৬.৭	১৬.৭	১৬.৭	২৬.০
		[১.৪] সিটি সেন্টার/বাজার উন্নয়ন	[১.৪.১] সিটি সেন্টার/বাজার উন্নয়ন সম্পন্ন	সমাপ্তি	সংখ্যা	৪	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
		[১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৫.১] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমাপ্তি	সিটার	২	৩০	৩৪	৪৪	৩৩.২	৩৪.২	৩৩.২	৩৩.২	৩৩.২	৩৩.২	৩৫
		[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	২	১	১.৫	১.৫	১.৫	১.৩৫	১.২	১.০৫	০.৯	০.৯	১.৫
		[১.৭] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৭.১] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	২	১	১.৫	১.৫	১.৫	১.৩৫	১.২	১.০৫	০.৯	০.৯	১.৫
		[২.১] ড্রেইন নির্মাণ/উন্নয়ন	[২.১.১] ড্রেইন নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	৪	৩.০	৫.০	৬.০	৫.৫	৪.৫	৪.৫	৩.৬	৩.৬	৩.৬	৭.০
		[২.২] ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	৩	২.০	৩.০	৩.০	৩.০	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৮	২.৮	৩.৫
		[২.৩] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৩.১] সংগৃহীত দৈনিক বর্জ্য	সমাপ্তি	শতকরা হার	৪	৮০	৮০	৮০	৮০	৮২	৮৬	৮৬	৮৬	৮৬	৮৭
		[২.৪] রাস্তার পাশে ছায়াদানকারী ও গাছ রোপণ	[২.৪.১] রাস্তার পাশে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ সম্পন্ন	সমাপ্তি	কিঃমিঃ	২	২.০	৩.০	৩.০	৩.০	২.৭	২.৮	২.৯	২.৯	২.৯	৩.০

সমগ্র/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									জস্যাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									%১০০	%৯০	%৮০	%৭০	%৬০		
<b>দপ্তর/সংস্থের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[২.৫] রাস্তার পাশে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	[২.৫.১] রাস্তার পাশে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২.০	৩.০	৩.০	৩.০	২.৯	২.৮	২.৭	৩.০	৪.০
		[২.৬] ড্রেইন/ নর্দমা পরিষ্কার	[২.৬.১] ড্রেইন/ নর্দমা পরিষ্কার সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১৩০
		[২.৭] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	[২.৭.১] পুনঃখননকৃত খাল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪
		[৩.১] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত সম্পন্ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০	১৬০
		[৩.২] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত পানি	সমষ্টি	দৈনিক মিলিয়ন লিটার	৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪
	১৬	[৩.৩] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৩.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
[৩] নাগরিক উপকারিতার উন্নয়ন		[৩.৪] মশক নাশক ঔষধ ছিটানো	[৩.৪.১] ঔষধ ছিটানো সম্পন্ন	সমষ্টি	এরিয়া কভারেজ %	৪	৫০	৫০	৬০	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৫০	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									%	%	%	৭০%	৬০%		
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে প্রস্তাব বাস্তবায়ন	১৫	[৪.১] মাসিক সভাকরণ	[৪.১.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২	১২
		[৪.২] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	১০০
		[৪.৩] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৩.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৬	৫৬	৫৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫৬	৫৬
		[৪.৪] প্রকল্প প্রযুক্তকরণ	[৪.৪.১] প্রকল্প প্রযুক্ত সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৭	৫৭	৫৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫৭	৫৭
		[৪.৫] নতুনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণকৃত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৪	৩৪	৩৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩৪	৩৪
		[৪.৬] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	পরিমাণ (লক্ষ)	২	৩২	৩২	৩২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩২	৩২

দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮							
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮		২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮		২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮		২				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০					
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
			[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৮০	৩০	২০				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৮						
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২			১০০%	৯০%	৮০%				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			০৮	০৬	০৫	০৫			
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

২৬.৭.২০২০

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬/৭/২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিওসিসি	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
২	এলজিডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ডিভিশন
৩	এলজিইডি	লোকাল গভার্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৪	এমজিএসপি	মিউনিসিপ্যাল গভার্নমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৫	জাইকা	জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি
৬	বি.সি	বিটুমিনার্স কার্পোর্টিং
৭	আর.সি.সি.	রেইনফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কনক্রিট
৮	সি.সি.	সিমেন্ট কনক্রিট
৯	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১০	সিজিপি	সিটি গভারনেন্স প্রজেক্ট
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১৪ কিঃমিঃ রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৮ কিঃমিঃ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[১.৩] রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ২৪ কিঃমিঃ রাস্তায় ব্রীজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[১.৪] সিটি সেন্টার/বাজার উন্নয়ন	[১.৪.১] সিটি সেন্টার/বাজার উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১টি সিটি সেন্টার/বাজার উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৫.১] রিটেনিং ওয়াল সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৪৮ মিটার রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১.৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[১.৭] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৭.১] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১.৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.১] ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন	[২.১.১] ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৬ কিঃমিঃ ডেইন নির্মাণ/উন্নয়ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.২] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৪ কিঃমিঃ ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.৩] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৩.১] সংগৃহীত দৈনিক বর্জ্য	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে দৈনিক ৮০% বর্জ্য অপসারণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.৪] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ	[২.৪.১] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৩ কিঃমিঃ রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রোপণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.৫] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৫.১] রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৩ কিঃমিঃ রাস্তার পার্শ্বে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ রক্ষণাবেক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.৬] ডেইন/ নর্দমা পরিষ্কার	[২.৬.১] ডেইন/ নর্দমা পরিষ্কার সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১২৫ কিঃমিঃ ডেইন/ নর্দমা পরিষ্কার	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[২.৭] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/ পুনঃখনন	[২.৭.১] পুনঃখননকৃত খাল	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ২৪ কিঃমিঃ খাল পুনঃখনন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৩.১] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১৫০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৩.২] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত পানি	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ১০৪ মিলিয়ন লিটার/ দৈনিক উৎপাদন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৩.৩] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৩.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৮০টি স্থানে পাইপ লাইন মেরামত	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৪] মশক নাশক ঔষধ ছিটানো	[৩.৪.১] ঔষধ ছিটানো সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৬০% আবাসিক এলাকার ঔষধ ছিটানো	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৪.১] মাসিক সভাকরণ	[৪.১.১] মাসিক সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১২ টি মাসিক সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৪.২] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ১২০ টি মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৪.৩] স্থায়ী কমিটির সভাকরণ	[৪.৩.১] স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৫৬টি স্থায়ী কমিটির সভা সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৪.৪] প্রকল্প প্রস্তুতকরণ	[৪.৪.১] প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন মাধ্যমে ৯০ টি প্রকল্প প্রস্তুত সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৪.৫] নথিপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণকৃত জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের মাধ্যমে ৩৪ জন জনপ্রতিনিধি, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
[৪.৬] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৬.১] আর্থিক অনুদান প্রদান সম্পন্ন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের ৪৬ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	সনদ	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ দপ্তর / সংস্থা	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	উৎপাদিত পানি	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য সহযোগিতা	নগরবাসীর পানির চাহিদা মেটানো	নগরবাসীর আশানুরূপ পানি সরবরাহ প্রাপ্তিতে বাধা