



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২৩. ২৬৭/১

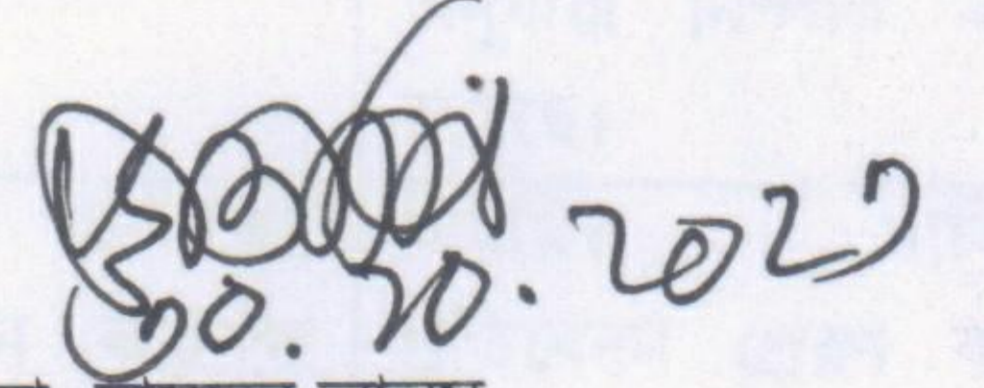
তারিখ ৩০/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে



মো: হামচুল আলম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭১০০
মোবাইল: ০১৭১২ ৭৮৯৭১০

samsul22bcs@gmail.com সচিব

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
প্রতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ (GRS) নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরবর্তী ১০ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত প্রতিবেদন	নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মাশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয় নি।	অফিস আদেশ আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা	প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয় নি।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা হয়নি	--	সভা হয়নি


৩০.১০.২০২৩

মো: ছামছুল আলম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭১০০

মোবাইল: ০১৭১২ ৭৮৯৭১০

samsul22bcs@gmail.com