

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(coccc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ২৬৬৭


তারিখ ০৭/০৮/২০২২খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

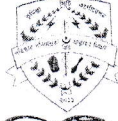
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০
ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ১৬২২


তারিখ ০৪/০৯/২০২২খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগষ্ট ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগষ্ট ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

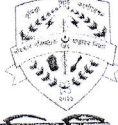
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	--	--	০১	০২	--	০২	০১	--	১০০%

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২.০০২২


তারিখ ০৪/১০/২০২২খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

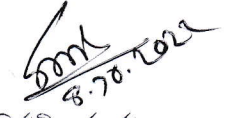
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

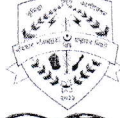
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	--	--	--	০১	০১	--	--	--	১০০%


✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ২৬৬৭

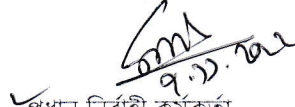
তারিখ: ১১/২০২২খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

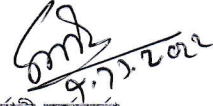
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

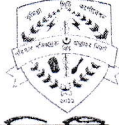
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccibd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ২৬২৫


তারিখ ০৭/১২/২০২২খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


৭.১২.২০২২
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sml
৯.১২.২২
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ৬২

তারিখ ১০/০১/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে

✓
১০.১.২৩
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

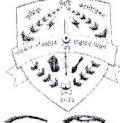
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	০১	০১	--	০১	০১	--	১০০%


১০.১.২০২৩
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ৬২৭


তারিখ ০৫/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

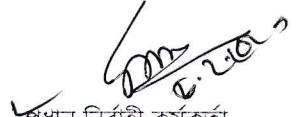
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

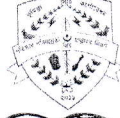
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	--	--	--	০১	--	০১	--	--	১০০%


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০
ই-মেইল: coccdb@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ৫০২৮

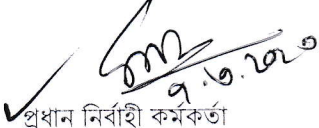
তারিখ: ১০/৩/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

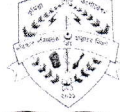
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ২০৪৫

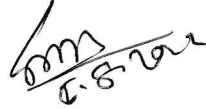
তারিখ: ০২/০৪/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মার্চ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

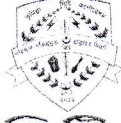
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	০৩	০৩	--	০১	০১	--	৩৩.৩৩%


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০
ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ১২৪৫

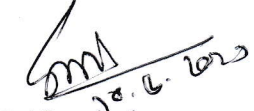
তারিখ ৩০/০৫/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

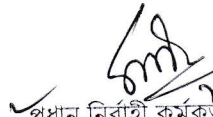
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

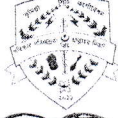
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	০৩	০৪	০৭	--	০৫	০৩	--	৭১.৪৩%


১৪.৫.২৩
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০
ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ১৫০৬


তারিখ: ০৫/০৬/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)

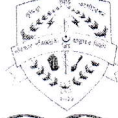


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	--	--	০২	০৪	--	--	০২	--	--

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

Bangladesh



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০
ই-মেইল: coccbd@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ২০২৭


তারিখ: ০৫/০৭/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


✓ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	০৪	০৪	--	০৩	০১	--	৭৫%

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন