



কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

(cocc.portal.gov.bd)

ফোন: ০৮১ ৭৬০৯৯, ফ্যাক্স: ০৮১-৬২৮০০

ই-মেইল: coccbd@gmail.com

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং ৪৬.১৭.১৯.৫০.০১৫.০০.০০০.২০২২. ২১০

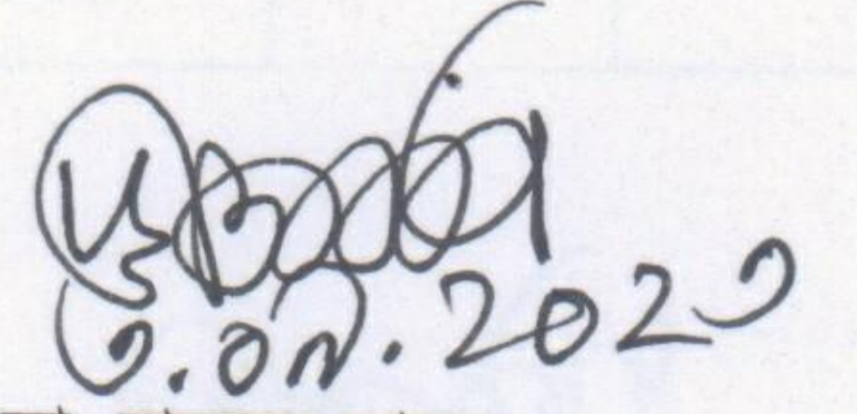
তারিখ: ৩/০৯/২০২৩খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে


৩.০৯.২০২৩

মো: ছামছুল আলম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭১০০
মোবাইল: ০১৭১২ ৭৮৯৭১০
samsul22bcs@gmail.com

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

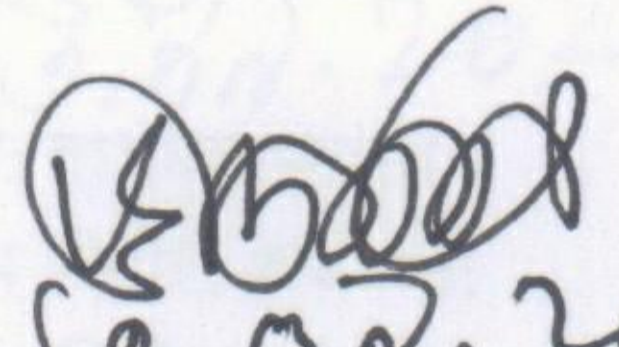
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন- ১ শাখা/প্রশাসন-১ শাখা)

কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, কুমিল্লা
(cocc.portal.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগষ্ট ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	--	--	০২	০৩	--	--	০১	০১	১০০%


৭.০৮.২০২৩

মো: ছামছুল আলম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন
ফোন: ০২৩৩৪৪৩৭১০০
মোবাইল: ০১৭১২ ৭৮৯৭১০
samsul22bcs@gmail.com